IBEROSTAR
HOTELS & RESORTS

DIAGNÓSTICO DE

GESTIÓN DE RESIDUOS

Sector Hotelero · Quintana Roo

12 hoteles encuestados · Mayo 2025

Resultados y Prioridades Sistémicas

Retos sistémicos para avanzar hacia la economía circular

RESUMEN EJECUTIVO

Lo que nos dijo el sector hotelero de Quintana Roo

IBEROSTAR
HOTELS & RESORTS

86%
Ya cuenta con estrategia de residuos

100%
Quiere participar en grupo de trabajo conjunto

93%
No ve incentivos para economía circular

66%
Ha enfrentado barreras regulatorias

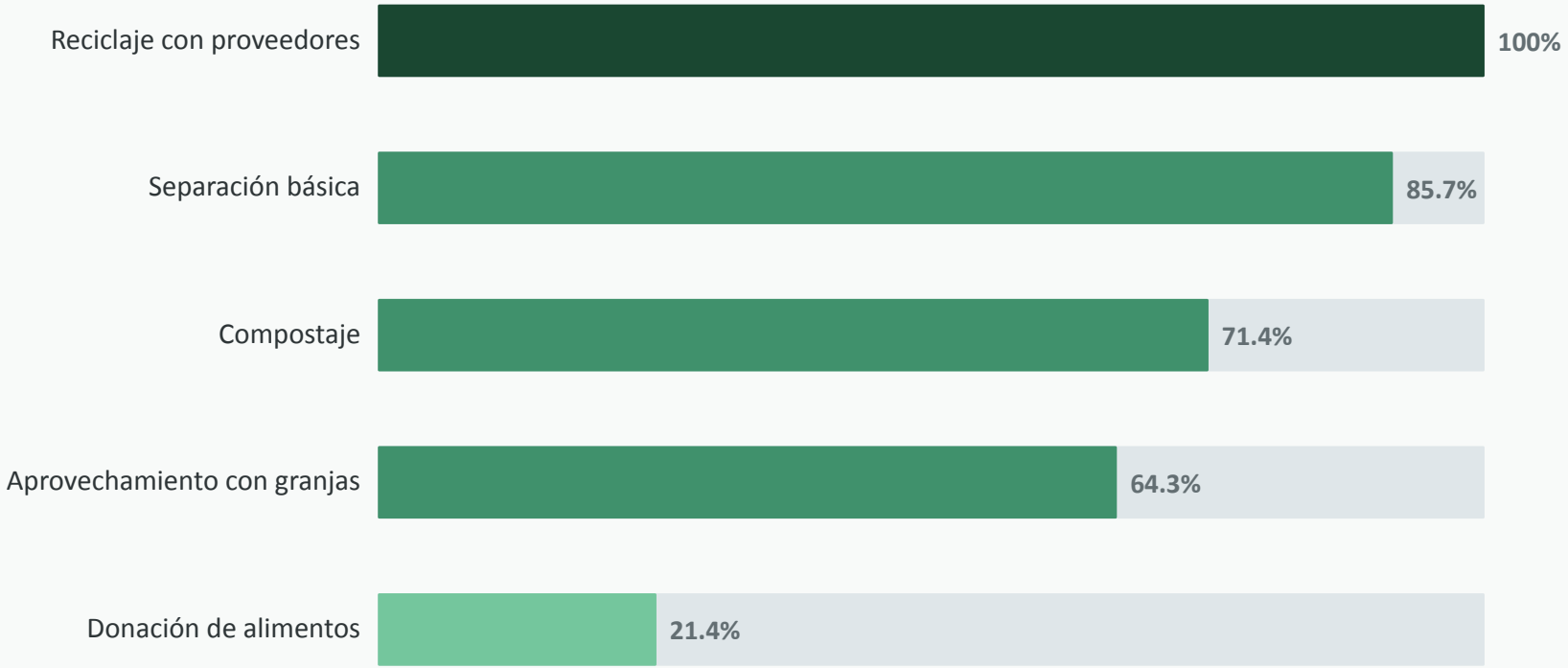
HALLAZGOS CLAVE

- Los hoteles ya hacen separación y reciclaje — pero el destino final de los residuos es incierto.
- La infraestructura regional es insuficiente: vidrio, textiles, jabones y orgánicos sin solución.
- La coordinación entre actores (gobierno, sector privado, proveedores) es el reto sistémico #1.
- El interés en colaborar es total — hay voluntad, pero falta modelo y estructura.

PRÁCTICAS ACTUALES DE GESTIÓN

¿Qué tipo de gestión tienen actualmente los hoteles? (Pregunta 4 — selección múltiple)

IBEROSTAR
HOTELS & RESORTS

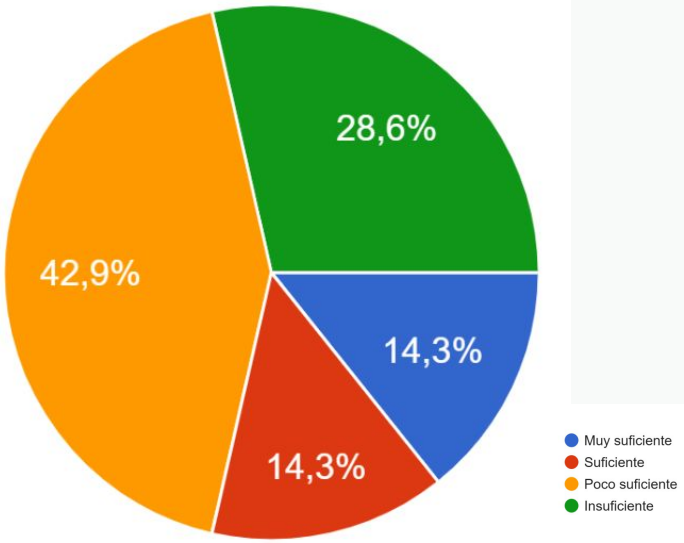


💡 Todos los hoteles reciclan con proveedores, pero la falta de opciones locales de valorización limita el impacto real.

RETO PRIORITARIO #1

Infraestructura Regional Insuficiente

IBEROSTAR
HOTELS & RESORTS



71.5% considera la infraestructura poco suficiente o insuficiente

- 🔴 Vidrio: acopiadores rechazan el volumen que generan los hoteles
- 🔴 Textiles / uniformes: sin destino ambientalmente correcto
- 🔴 Jabones sólidos: muy pocas empresas los recolectan
- 🔴 Tetra Pak: escasa capacidad local de reciclaje
- 🔴 Orgánicos: municipio no permite envíos directos a granjas
- 🔴 RME / residuos especiales: costo de manejo muy elevado

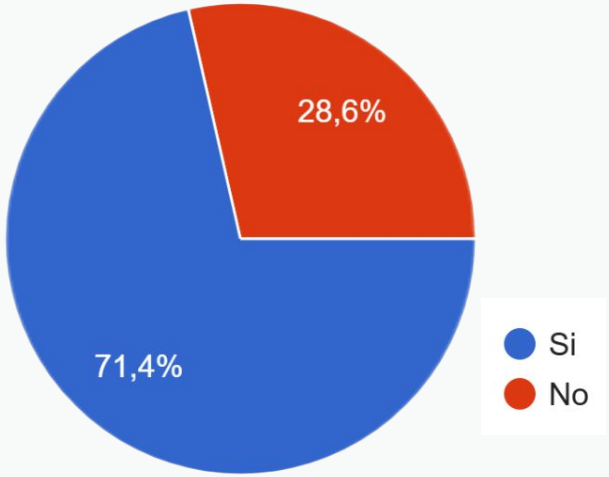
⚡ **Prioridad: Planta local de valorización + directorio público de proveedores actualizados por tipo de residuo.**

RETO PRIORITARIO #2

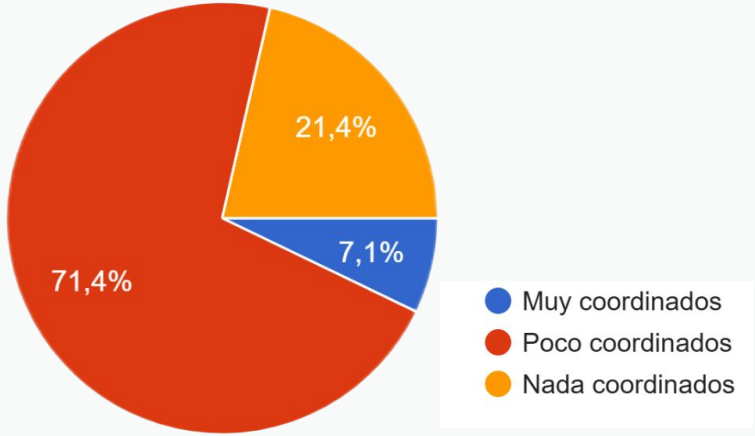
Coordinación entre Actores y Barreras Regulatorias

IBEROSTAR
HOTELS & RESORTS

¿Barreras regulatorias?



¿Coordinación en el destino?



Barreras citadas por los hoteles:

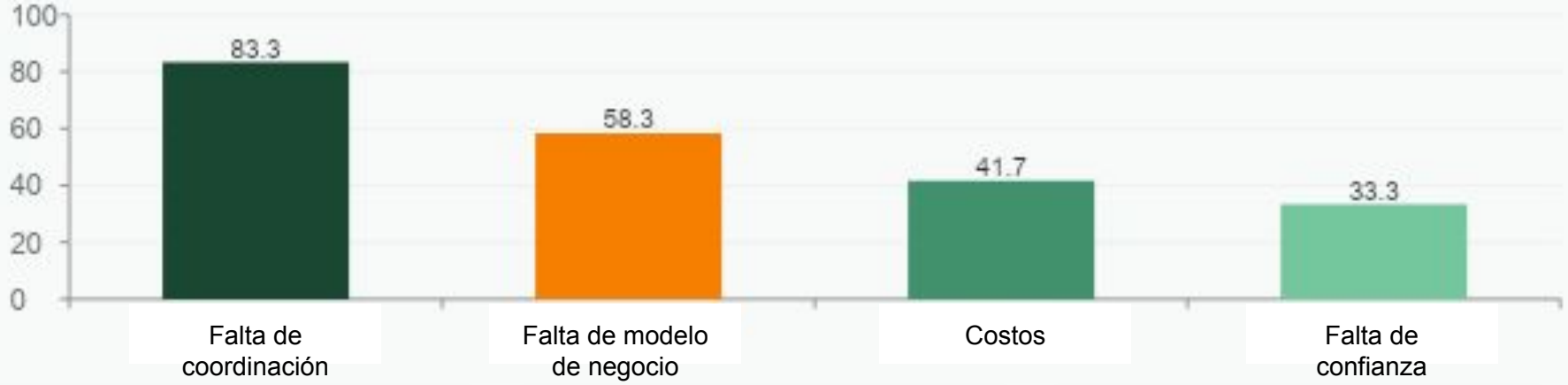
- Falta de homologación entre autoridades municipal y estatal · Corrupción en trámites
- Procesos burocráticos largos para planes de manejo
- Municipio impide enviar residuos orgánicos a granjas (ligado a pagos de recolección)

RETO PRIORITARIO #3

Ausencia de Modelo de Negocio Circular

IBEROSTAR
HOTELS & RESORTS

¿Qué limita la colaboración entre actores? (Q11)



93%

de los hoteles dice que NO hay incentivos suficientes para economía circular (Q9)

79%

quiere colaborar en modelos de negocio circulares como tema prioritario (Q20)

71%

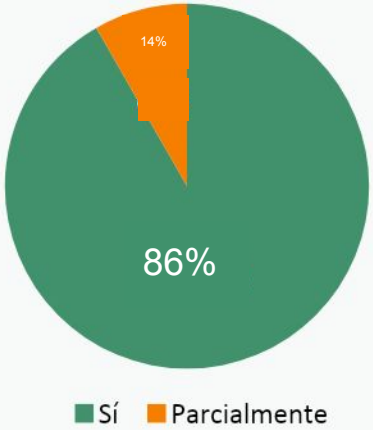
quiere trabajar en soluciones de valorización de residuos orgánicos (Q20)

DATOS Y MEDICIÓN

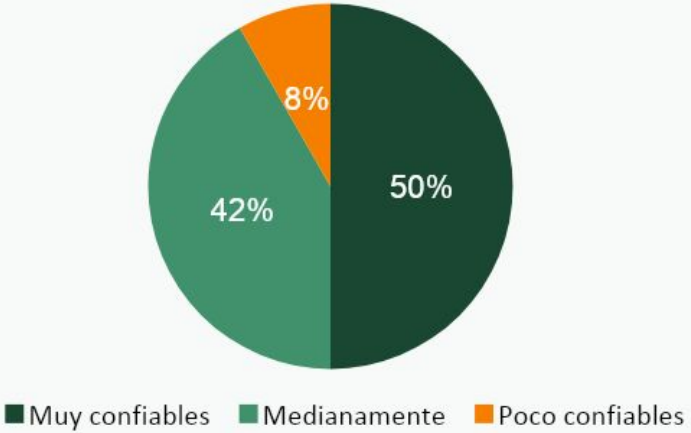
¿Qué miden y qué tan confiables son sus datos?

IBEROSTAR
HOTELS & RESORTS

¿Miden residuos generados? (Q12)



¿Qué tan confiables son sus datos? (Q13)



Información que falta para tomar mejores decisiones (Q14):

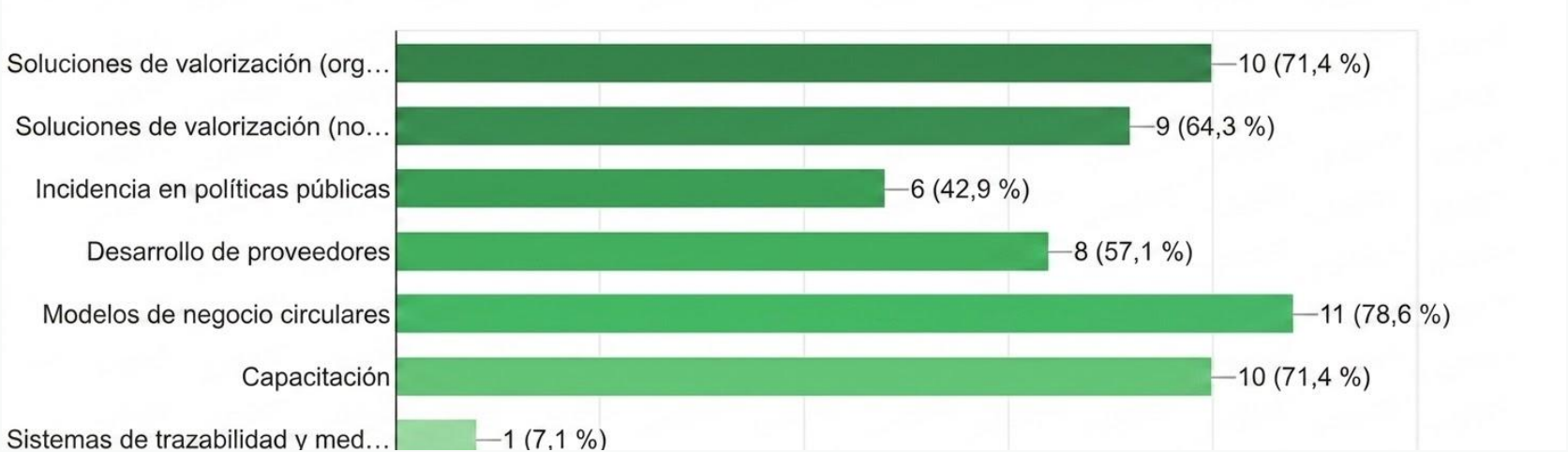
- Homologar indicadores entre hoteles para poder comparar y hacer benchmarking
- Caracterización y trazabilidad precisa de residuos por tipo de producto
- Directorio actualizado y público de proveedores que valoricen residuos

VOLUNTAD DE COLABORACIÓN

100% de los hoteles quiere participar en un grupo de trabajo conjunto (Q19)

IBEROSTAR
HOTELS & RESORTS

Temas prioritarios para colaborar (Q20):



💪 Los hoteles están dispuestos a aportar: conocimiento, datos, espacios para pilotos, tiempo y recursos económicos para proyectos con impacto medible.

AGENDA DE ACCIÓN CONJUNTA

IBEROSTAR
HOTELS & RESORTS

Prioridades sistémicas que el sector hotelero de Quintana Roo debería abordar juntos

01 Infraestructura de valorización local

- Plantas de reciclaje locales que centralicen y procesen residuos
- Infraestructura para tratamiento de orgánicos (composta industrial, biodigestores).
- Soluciones para residuos problemáticos vidrio, textiles, jabones sólidos, tetra pak, plásticos no reciclables y escombros.

02 Falta de coordinación y Gobernanza entre actores

- Alianzas formales entre sector privado, gobierno y organizaciones.
- Mejor gobernanza y corresponsabilidad.
- Programas municipales integrales de recolección con destino final verificable.
- Trazabilidad garantizada desde la generación hasta la disposición.

03 Ausencia de un modelo de economía circular

- Compromiso de proveedores con la trazabilidad y el retorno de materiales.
- Creación de empresas locales que transformen residuos en productos con valor.
- Herramientas y metodologías para transicionar hacia circularidad.
- Incentivos regulatorios que premien prácticas sostenibles

04 Homologación de criterios y comunicación efectiva

- Criterios unificados de medición de sostenibilidad
- Conexión entre indicadores ambientales y lenguaje financiero/empresarial.
- Espacios para compartir casos de éxito y aprendizajes
- Educación ambiental coordinada

MESAS DE TRABAJO

Análisis y discusión por prioridad asignada

IBEROSTAR
HOTELS & RESORTS

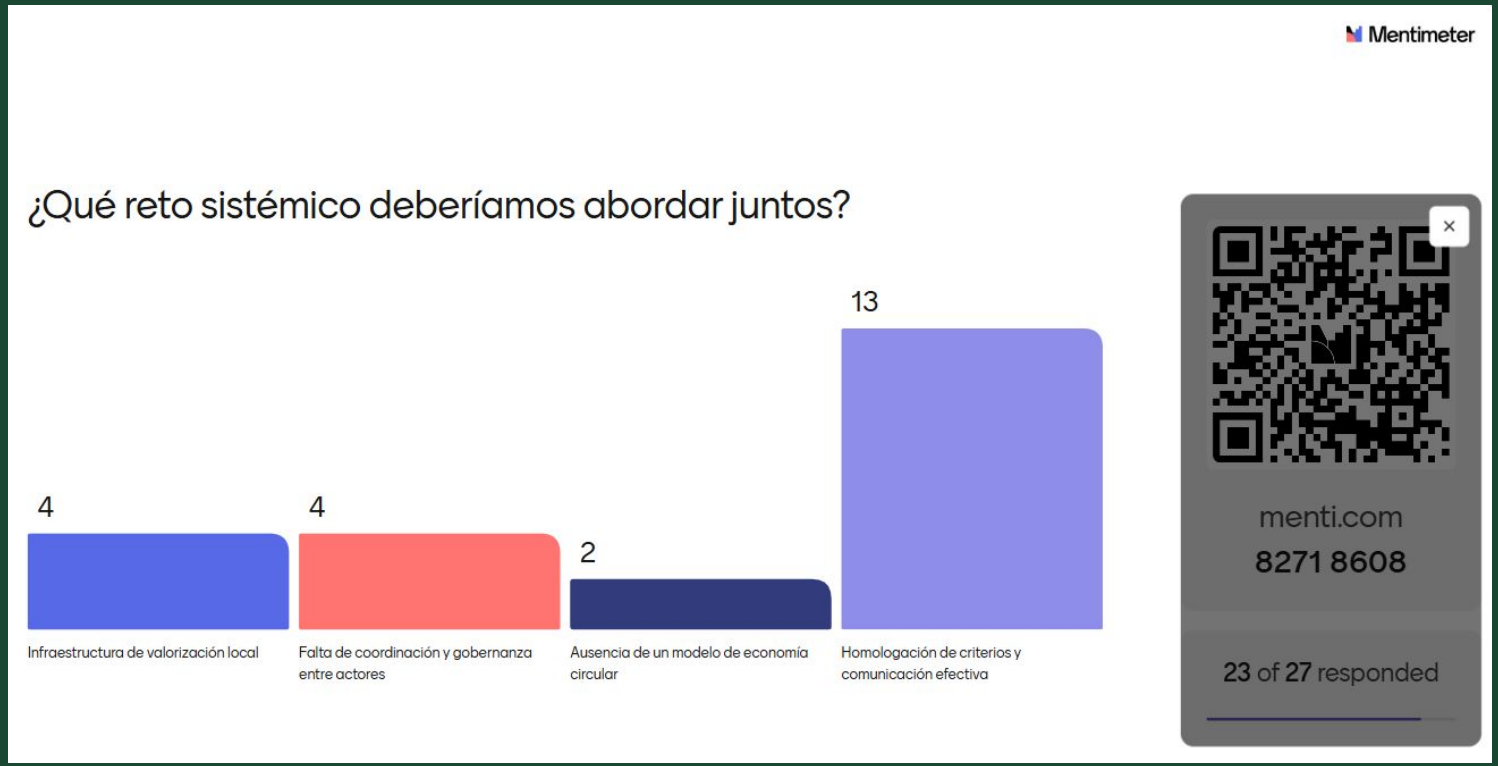
Para tu prioridad, discute los siguientes puntos:

- ¿Qué **sectores** deben involucrarse en este reto sistémico?
- Define de **3 a 5 acciones** realistas de seguimiento.
- Identifica **3-5 resultados** esperados.
- ¿Los resultados esperados, son a **corto, mediano o largo plazo**?
- ¿Se requieren **cambios normativos** para implementarlas?
- Lista **3 pros y 3 contras** de desarrollar esta prioridad.

30 MINUTOS DE TRABAJO EN MESA

15 MINUTOS PARA PRESENTACIONES

RESULTADOS VOTACIÓN RETO SISTÉMICO



El reto sistémico que abordaremos en conjunto es:

Homologación de criterios y comunicación efectiva

IBEROSTAR
HOTELS & RESORTS

"El mayor reto es dejar de trabajar de forma aislada

y lograr coordinación real entre gobierno, sector privado

y comunidad para implementar soluciones integrales."

— Hotel participante en el diagnóstico

11 HOTELES, 1 ONG, 1 ASOCIACIÓN· 1 OBJETIVO

Construir un destino turístico con gestión de residuos ejemplar